

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Plataforma B-You
INOVIA PESQUISA APLICADA E DESENVOLVIMENTO EM
INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA
28.491.873/0001-63
Avenida Giovanni Ruzene, 114 - Vila Aurocan - Campinas/SP. CEP:
13.034-130

Última atualização: 14 de fevereiro de 2023

1. **O que são os Termos e Condições de Uso?**

1.1. Antes de utilizar os serviços da Plataforma B-You, é importante que você leia atentamente estes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, que a partir de agora serão chamados apenas de “Termos”.

1.2. Estes Termos consistem nas regras para utilização da plataforma, e nada mais são do que um contrato entre você (usuário) e a Plataforma B-You. Por estabelecerem regras para todos os tipos de usuários, os Termos são uma espécie de contrato de adesão; por isso, ao acessar ou utilizar a Plataforma B-You, você está ciente e de acordo com as condições apresentadas.

1.3. Por ser um documento importante, e que depende de sua concordância para que você tenha acesso amplo à plataforma, sua leitura prévia e frequente é essencial.

1.4. Como este documento pode ser eventualmente alterado, a data de sua última atualização ficará sempre disponível e você receberá um e-mail informando essa mudança.

1.5. A Plataforma B-You é uma plataforma voltada para o controle operacional de clínicas de estética, disponível no site <https://plataformabyou.com.br>, além de aplicativo compatível com Android.

1.6. Para conhecer melhor o funcionamento da Plataforma, é importante que, além destes Termos, você também leia a nossa Política de Privacidade, disponível em: <https://plataformabyou.com.br/politicaprivacidade>.

1.7. Ao utilizar a Plataforma, você garante que possui plena capacidade legal - isto é, ser maior de idade (18 anos ou mais), e não estar inabilitado temporária ou definitivamente.

2. **Das definições**

2.1. Ao longo deste documento, você terá contato com alguns conceitos importantes. Por isso, elencamos abaixo as definições de cada um deles.

- **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa a Plataforma B-You, podendo, assim, ter acesso a suas funcionalidades. Na plataforma existem três tipos de USUÁRIO:
 - **CLÍNICA:** Corresponde ao usuário responsável por firmar a relação com a INOVIA e adicionar os demais tipos de USUÁRIO a plataforma.
 - **FUNCIÓNÁRIO:** Corresponde ao USUÁRIO que faz parte do corpo de funcionários do USUÁRIO CLÍNICA.
 - **CLIENTE:** É aquele que frui dos serviços prestados pelo USUÁRIO CLÍNICA.

2.2. Independente do tipo de USUÁRIO, devemos ressaltar que a disponibilização de acesso à Plataforma B-You a terceiros é de sua opção, escolha e critério, não tendo a Plataforma B-You qualquer responsabilidade nesse sentido.

3. **Funcionalidades da Plataforma B-You**

3.1. Ao acessar a Plataforma B-You, as funcionalidades a que você poderá ter acesso irão variar de acordo com o plano contratado. Para saber mais sobre esses planos, basta acessar <https://plafatformabyou.com.br/planos>.

4. **Sobre o pagamento**

4.1. A Plataforma B-You funciona em uma modalidade *freemium* - ou seja, você poderá usar algumas das funcionalidades, de forma gratuita. Porém, para ter acesso amplo, você precisará assinar um dos planos de uso disponíveis em <https://plafatformabyou.com.br/planos>.

4.2. Caso você contrate um de nossos planos, emitiremos mensalmente um boleto bancário no valor do plano contratado, o qual será enviado para o e-mail informado no momento do cadastro, até o quinto dia útil de cada mês.

5. Das considerações gerais

5.1. Pelos presentes Termos, você está ciente e de acordo de que não é possível garantir que as ferramentas e funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma B-You funcionarão isentas de erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições.

5.2. Uma vez que a Plataforma B-You funciona como mera ferramenta de comodidade aos USUÁRIOS, desempenhando atividade-meio com relação a estes, não possui nenhuma participação na execução das funcionalidades da plataforma. Por isso, a Plataforma B-You não será responsabilizada, objetiva ou subjetivamente, pelo uso que o USUÁRIO fizer.

5.3. Dessa forma, a Plataforma B-You e seus funcionários, representantes e procuradores se eximem de qualquer responsabilidade em relação ao manejo das funcionalidades pelos USUÁRIOS.

5.4. Por estes Termos você está ciente e concorda que a Plataforma B-You entre em contato com você com a exclusiva finalidade de promover o cumprimento das regras e condições aqui dispostas, via e-mail ou telefone; entretanto, **a Plataforma B-You nunca solicitará, seja por e-mail ou telefone, a confirmação ou complementação de seus dados cadastrais e/ou financeiros.** Caso receba qualquer contato nesse sentido, você deverá denunciá-lo imediatamente à Plataforma B-You.

5.5. Lembramos também que a Plataforma B-You não realiza o envio de e-mails sem o seu consentimento, exceto quando imprescindíveis para a utilização da Plataforma.

5.6. Pertencem à INOVIA PESQUISA APLICADA E DESENVOLVIMENTO EM INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA os direitos de uso e propriedade de seu material, não sendo permitida sua reprodução, transmissão e distribuição, por qualquer que seja a finalidade, sem o expreso consentimento do seu titular, sujeitando o infrator às medidas judiciais cabíveis, sem prejuízo de demais indenizações.

6. Regras da Plataforma B-You

6.1. Para o bom funcionamento da plataforma, você **NÃO** poderá:

- Utilizar a Plataforma B-You com qualquer propósito ilegal ou para fins diversos dos mencionados nestes Termos;
- Induzir a erro a Plataforma B-You ou qualquer outro USUÁRIO;
- Divulgar suas informações de acesso, como login e senha, à Plataforma, para qualquer terceiro. Na hipótese de ser necessária a divulgação dos dados de acesso aos seus colaboradores, você, USUÁRIO, será o único responsável;
- Violar a privacidade da Plataforma B-You ou de outros USUÁRIOS;
- Enviar ou transmitir arquivos que contenham qualquer vírus, *worms*, *malware* ou outros programas de computador que possam causar danos à Plataforma B-You ou a outros USUÁRIOS;
- Utilizar dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir no bom funcionamento da Plataforma B-You.
- Violar ou contrariar a legislação e/ou os presentes Termos, sob pena de ser responsabilizado.

6.2. Além disso, você será responsável por:

- Fornecer apenas informações verdadeiras, exatas, atuais e que digam respeito a você ou ao USUÁRIO DERIVADO adicionado. Assim, você reconhece que caso não cumpra com essa responsabilidade, a Plataforma e suas ferramentas poderão ser induzidas em erro;
- Cuidar das suas informações cadastrais, fornecendo-as apenas quando solicitado pela Plataforma B-You, nos termos da nossa Política de Privacidade;
- Proteger seu equipamento de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;
- Caso existam USUÁRIOS derivados, o USUÁRIO administrador deverá informá-los sobre todas as instruções da Plataforma B-You, especialmente para uso das ferramentas disponibilizadas;
- [No caso do USUÁRIO CLÍNICA, fornecer para o USUÁRIO CLIENTE assinar, o Termo de Autorização de Coleta, Tratamento e Compartilhamento de Dados disponibilizado pela plataforma.](#)

6.3. Do mesmo modo que você deverá seguir algumas regras para a utilização da Plataforma, a Plataforma B-You também irá:

- Verificar e solucionar eventuais reclamações;

- Fornecer ao USUÁRIO informações e instruções sobre a utilização da Plataforma;
- Empreender esforços comercialmente razoáveis para que a Plataforma esteja disponível por no mínimo 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) do tempo durante cada Ano de Serviço, exceto nas situações abaixo:
 - a. Interrupção do fornecimento de energia elétrica ou da internet;
 - b. Paradas de manutenção da Plataforma, que não excederão 2 (duas) horas e preferencialmente ocorrerão no período das 24h às 6h (horário de Brasília);
 - c. Fatores que fujam do razoável controle da Plataforma B-You, em especial, mas não se limitando a casos de força maior ou problemas correlatos;
 - d. Hipóteses geradas por atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros, ou pelo uso de equipamento, *software* ou outras tecnologias que impeçam o acesso regular à Plataforma;

7. Dos cancelamentos

7.1. Nós da Plataforma B-You prezamos pelos seus direitos como consumidores. Assim, caso você seja USUÁRIO CLIENTE, poderá cancelar seu cadastro pela própria Plataforma gratuitamente, a qualquer momento.

7.2. O USUÁRIO CLÍNICA também poderá cancelar seu cadastro na Plataforma gratuitamente a qualquer momento, desde que mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

7.3. O USUÁRIO FUNCIONÁRIO apenas poderá ter seu cadastro cancelado mediante solicitação do USUÁRIO CLÍNICA que foi responsável por adicioná-lo à plataforma.

7.4. Lembramos que, caso você tenha alguma pendência financeira com a Plataforma quando solicitar o cancelamento, seu cadastro será mantido até a resolução dessa pendência.

8. Da licença de uso concedida aos USUÁRIOS

8.1. Ao utilizar a Plataforma, você está ciente de que a licença concedida pela Plataforma B-You ocorrerá de forma não exclusiva, temporária e intransferível, e você poderá cancelá-la nos termos do item 7 acima.

8.2. A licença de uso a você concedida não consiste em transferência definitiva da propriedade intelectual da plataforma desenvolvida pela Plataforma B-You ou qualquer outra a ela atrelada, tratando-se tão somente da concessão de uma licença de uso, temporária e não exclusiva.

8.3. Pelos presentes Termos, você concorda que os requisitos para acesso e utilização da Plataforma poderão ser alterados a qualquer momento e por qualquer motivo. Portanto, caso você deixe de cumprir os requisitos exigidos pela Plataforma B-You, seu acesso poderá ser afastado, suspenso ou excluído.

9. Da relação de confidencialidade entre a Plataforma B-You e USUÁRIO

9.1. A Plataforma B-You se compromete a garantir o sigilo sobre qualquer informação técnica, comercial, econômica e estratégica de sua empresa, adquiridas por meio de cadastros e/ou utilização da Plataforma (“Informações Confidenciais”).

9.2. Suas Informações Confidenciais não serão divulgadas, a menos que você nos autorize. Lembramos também que a Política de Privacidade, por você assinada, autoriza a divulgação de determinados dados adquiridos através da Plataforma, com suas respectivas finalidades.

9.3. Lembramos que não se encaixam em Informações Confidenciais:

- A informação que já era de nosso conhecimento, antes de você nos revelar;
- A informação que obtivemos de terceiros de forma lícita, sem violar qualquer regra destes Termos;
- A informação que se tornou pública sem ser por meio de violações;
- A informação divulgada nas formas previstas em nossa Política de Privacidade.

10. Das disposições finais

10.1. Como comentamos acima, os Termos de Uso são o contrato que rege a relação da Plataforma B-You com você. Assim, caso você viole qualquer disposição aqui prevista, você estará sujeito às seguintes penalidades:

- 1ª violação: A Plataforma B-You enviará uma notificação para que você cesse a prática irregular;
- 2ª violação: A Plataforma B-You suspenderá seu acesso à plataforma por até 90 (noventa) dias.
- 3ª violação: A Plataforma B-You bloqueará seu acesso à plataforma por prazo a ser definido.

10.1.1. Fica estabelecido que a depender da gravidade da violação cometida por você, USUÁRIO, a Plataforma B-You poderá, a seu exclusivo critério, optar pela suspensão ou exclusão imediata de seu acesso à Plataforma.

10.2. Lembramos que as penalidades acima previstas não impedem eventual necessidade de indenização pelos danos causados.

10.3. Você não poderá utilizar a expressão “Plataforma B-You” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, uma vez que são de propriedade da INOVIA PESQUISA APLICADA E DESENVOLVIMENTO EM INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA e estão protegidos por leis e tratados internacionais. Do mesmo modo, você também não poderá utilizar os conteúdos da Plataforma como se fosse de sua autoria. Caso você deseje utilizar algum conteúdo da Plataforma B-You para uma finalidade específica, entre em contato conosco para solicitar uma autorização.

10.4. Agora que chegou ao final destes Termos, ao assiná-los você também concorda com o recebimento de comunicações eletrônicas como forma de contato entre a Plataforma e você.

11. Do foro

11.1. Prezamos pela resolução amigável de eventuais conflitos entre a Plataforma B-You e você. Entretanto, caso seja necessário resolver algum tipo de controvérsia decorrente destes termos pela via judicial, você concorda em optar pelo foro da Comarca de Campinas/SP, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.