

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataforma B-You
INOVIA PESQUISA APLICADA E DESENVOLVIMENTO EM
INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA
28.491.873/0001-63
Avenida Giovanni Ruzene, 114 - Vila Aurocan - Campinas/SP. CEP:
13.034-130

Última atualização: 02 de fevereiro de 2023.

1. O que é uma Política de Privacidade

- 1.1. Antes de utilizar os serviços da Plataforma B-You, é importante que você leia atentamente essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que a partir de agora será chamada apenas de “Política”. Este documento tem como princípio a preservação e a proteção da sua privacidade e seus dados. Lembramos que essa Política e os serviços prestados pela Plataforma B-You estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.
- 1.2. Ao utilizar os nossos serviços, você está ciente da presente Política de Privacidade, podendo acessá-la no momento em que desejar. Os seus dados são coletados, armazenados e utilizados pela Plataforma B-You com o intuito de possibilitar a prestação do serviço por você contratado, nos termos do art. 9º, §3º da LGPD.
- 1.3. Esta Política pode sofrer alterações com o tempo. Caso haja qualquer alteração, será indicada, logo no início, a data da última modificação, e você receberá um e-mail comunicando quais foram as alterações realizadas, com o link para acesso ao novo texto.
- 1.4. Caso você tenha alguma dúvida em relação a esta Política, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@inoviacorp.com.
- 1.5. Ao longo desta Política, você terá contato com alguns conceitos. Por isso, elencamos abaixo as definições de cada um deles.
 - **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa a Plataforma B-You, podendo, assim, ter acesso a suas funcionalidades. Existem três tipos de USUÁRIO:

- **CLÍNICA:** Corresponde ao usuário responsável por firmar a relação com a INOVIA e adicionar os demais tipos de USUÁRIO a plataforma.
- **FUNCIÓNÁRIO:** Corresponde ao USUÁRIO que faz parte do corpo de funcionários do USUÁRIO CLÍNICA..
- **CLIENTE:** É aquele USUÁRIO que frui dos serviços prestados pelo USUÁRIO CLÍNICA.

2. Como esta Política de Privacidade está organizada?

2.1. Nesta Política nós explicamos, sobre os seus dados:

2.1.1. Quais são coletados;

2.1.2. Por que são coletados e para que são utilizados;

2.1.3. Para quem e por que são compartilhados; e

2.1.4. Como são armazenados e protegidos.

2.2. Para ficar mais claro, “coletar um dado” significa que teremos acesso a uma informação pessoal fornecida por você. Essa informação permite que você seja identificado(a) por nós.

3. Quais dados coletamos?

3.1. Ao utilizar a Plataforma B-You, você fornece as seguintes informações:

	Obrigatórias	Opcionais
FUNCIÓNÁRIO	Nome Número de CPF Endereço Telefone Data de Nascimento E-mail Senha de acesso	Foto de perfil

	Origem racial e/ou étnica Gênero	
CLIENTE	Nome E-mail Senha de acesso	Foto de perfil Imagem corporal Medidas antropométricas corporais Número de CPF Endereço Telefone Data de Nascimento Origem racial e/ou étnica Gênero Profissão/Ramo de atividade

3.2. Durante o uso da plataforma também são coletados automaticamente dados de navegação, como idioma e localização.

4. Qual a finalidade da coleta desses dados?

4.1. Essas informações e dados são coletados com as seguintes finalidades:

Dado Coletado	Finalidade
---------------	------------

<p>Nome</p> <p>Número de CPF</p> <p>Endereço</p> <p>Data de Nascimento</p>	<p>Criação de cadastro mínimo na plataforma</p> <p>Prestação de serviço</p> <p>Personalização</p> <p>Identificação e Confirmação da identidade do usuário</p>
<p>E-mail</p> <p>Telefone</p>	<p>Criação de cadastro mínimo na plataforma</p> <p>Prestação de serviço</p> <p>Realização de contato personalizado com o usuário</p> <p>Envio de propaganda</p>
<p>Origem racial e/ou étnica</p> <p>Gênero</p> <p>Profissão/Ramo de atividade</p>	<p>Análise e aprimoramento das estratégias de marketing</p> <p>Análise e aprimoramento de serviços</p> <p>Prestação de serviço</p> <p>Atendimento e acompanhamento clínico</p>
<p>Senha de acesso</p>	<p>Criação de cadastro mínimo na plataforma</p> <p>Prestação de serviço</p> <p>Confirmação da identidade do usuário</p> <p>Segurança do usuário</p>
<p>Foto de perfil</p>	<p>Personalização</p> <p>Identificação e Confirmação da identidade do usuário</p>

Imagem corporal	Prestação de serviço Comparativo de resultados Atendimento e acompanhamento clínico Pesquisa e desenvolvimento de tecnologias
Medidas antropométricas corporais	Prestação de serviço Comparativo de resultados Atendimento e acompanhamento clínico Pesquisa e desenvolvimento de tecnologias
Dados de navegação	Análise e aprimoramento da experiência do usuário na plataforma Análise e aprimoramento das estratégias de marketing

- 4.2. Após o cadastro, você terá um login e uma senha para acesso aos serviços da Plataforma B-You. Caso você perca sua senha, o e-mail cadastrado será utilizado para recuperá-la e criar uma nova.
- 4.3. Ao preencher esses dados em nossa Plataforma, você está ciente de seu fornecimento, bem como com as finalidades acima mencionadas para que a Plataforma B-You possa fornecer os serviços por você contratados.

5. A Plataforma B-You coleta dados sensíveis?

- 5.1. Segundo a LGPD, dado pessoal sensível é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

5.2. **A Plataforma B-You coleta os seguintes dados sensíveis:**

5.3. Foto de perfil;

5.4. Gênero;

5.5. Origem racial e/ou étnica;

5.6. Imagem corporal.

5.7. Desde já, gostaríamos de informar que esses dados são utilizados com as exclusivas finalidades dispostas no item 4.1.

5.8. Por isso, sempre que esses dados forem coletados você será informado, mas desde já é importante dizer que não haverá nenhum tipo de discriminação com base em raça, idade, gênero, etnia ou nacionalidade por nossa parte.

5.9. O seu consentimento será especificamente coletado através de "Termo de Autorização de Coleta, Tratamento e Compartilhamento de Dados", que será oportunamente enviado pela Plataforma B-you a você, inclusive, você poderá ter prejuízo do seu acesso aos serviços da Plataforma B-you caso não assine o Termo.

6. Dos cookies e links externos

6.1. A plataforma identifica e armazena informações relativas aos usuários e visitantes através de *Cookies*.

6.2. De qualquer maneira, você tem total liberdade para desabilitar os *Cookies*. Para isso, basta desativar a opção de salvamento e leitura de dados por *Cookies*, presente nas configurações do navegador utilizado. É possível também impedir os *Cookies* pelo sistema de Antivírus, caso você tenha instalado em seu computador ou celular.

6.3. Os links externos eventualmente presentes em nossas páginas que direcionam para outros sites, plataformas ou redes sociais (como Facebook e Google) não estão assegurados pela presente Política de Privacidade. Os endereços destes links podem coletar informações distintas sobre você para outros fins e de outras formas que diferem da nossa política, por isso, pedimos que verifique com atenção as Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes respectivos serviços.

7. Armazenamento de dados

- 7.1. Os dados coletados pela Plataforma B-You ficam armazenados pelo período necessário para que sejam tratados de acordo com suas finalidades e/ou exigências legais.
- 7.2. Seus dados ficarão armazenados em um servidor na nuvem, denominado AWS, localizado fora do Brasil. Você pode acessar a Política de Privacidade desse servidor pelo link: [Privacidade de dados — Amazon Web Services \(AWS\)](#).
- 7.3. A integração de dados dos usuários é feita via SSL, que cria um canal criptografado para transferência dos dados.

8. Da transferência internacional de dados

- 8.1. Como o servidor utilizado pela Plataforma B-You está localizado fora do Brasil, seus dados podem ser transferidos internacionalmente o que, por sua vez, configura transferência internacional de dados, realizada de acordo com as determinações legais.
- 8.2. Assim, ao nos fornecer seus dados, você está ciente de que a transferência internacional é necessária para que a Plataforma B-You preste os serviços e disponibilize seus produtos, conforme você os contratou.

9. Procedimento adotados em caso de incidentes envolvendo dados

- 9.1. Nenhum método de segurança é 100% infalível. Por esse motivo, nós da Plataforma B-You nos preparamos para eventuais incidentes envolvendo os dados, como vazamentos ou invasões da Plataforma.
- 9.2. Nessa situação, adotaremos o seguinte procedimento:
 - 9.2.1. Envio de notificação a todos aqueles que já forneceram seus dados à Plataforma, para alertá-los sobre o incidente e sobre possíveis abordagens realizadas em nome da Plataforma B-You; e
 - 9.2.2. Indicação das medidas de segurança utilizadas para mitigar os eventuais danos e proteger seus dados.

10. Informações e correção de dados

- 10.1. Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá, quando desejar, solicitar quais dos seus dados nós possuímos.
- 10.2. Você também pode corrigir algum dado, alterá-lo, atualizá-lo e tem o direito de solicitar que os seus dados sejam excluídos a qualquer tempo, desde que não utilize ou não queira mais utilizar a Plataforma. Lembrando

que, caso haja alguma exigência legal ou regulatória, a Plataforma B-You tem a obrigação de manter os seus dados pelo período que a lei exigir.

- 10.3. Além disso, você pode entrar em contato conosco para obter informações sobre o tratamento dos seus dados, que serão disponibilizadas a você de maneira gratuita e clara.
- 10.4. Para ter qualquer informação sobre seus dados, basta entrar em contato pelo email privacidade@inoviacorp.com.

11. Do Compartilhamento dos Dados

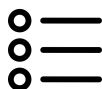
- 11.1. Sabemos de sua preocupação com a privacidade dos seus dados. Assim, a Plataforma B-You somente compartilhará os dados coletados (sejam eles pessoais ou comerciais) com empresas que façam parte de sua rede de parceiros, responsável pelo desenvolvimento de soluções complementares e que, portanto, necessitam de tais dados para o seu regular funcionamento.
- 11.2. Além disso, seus dados também poderão ser utilizados para realização de pesquisas ou apurações totalmente internas à equipe da Plataforma B-You, sendo que tais informações não serão divulgadas de forma que possibilite a identificação individual dos usuários.
- 11.3. Desse modo, você está ciente do compartilhamento de seus dados de maneira desidentificada para fins de publicidade da Plataforma B-You.
- 11.4. Você também está ciente de que seus dados poderão ser disponibilizados de forma pública, ou seja, através dessa disponibilização, você poderá ser identificado(a) por outros usuários.

12. Os seus direitos como titular dos dados

- 12.1. Finalmente, é importante mencionar que você, titular dos dados, tem seus direitos garantidos pela Plataforma B-You, como previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, como:



Confirmação de que existe um ou mais tratamento de



Acesso aos dados pessoais conservados que



Correção de dados pessoais incompletos,



Eliminação de dados pessoais desnecessários,

dados sendo realizado



Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial

lhe digam respeito



Eliminação de dados (exceto quando o tratamento é legal, mesmo que sem o consentimento do titular)

inexatos ou desatualizados



Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso exista

excessivos ou caso o seu tratamento seja ilícito



Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa



Revogação do consentimento, nos termos da lei



Reclamação contra o controlador dos dados junto à autoridade nacional



Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem o seu consentimento e o considere irregular